**ДОГОВОР (сервис-контракт) № СК 18-**

**на техническое обслуживание и ремонт комплекса автоматической пожарной сигнализации**

г.Москва «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2018 г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Формула охраны»**, в лице Генерального директора Моисеенко С.В., действующего на основании Устава и лицензии МЧС России №50-Б/00165 от 02.12.2009 г., именуемое в дальнейшем «Общество», с одной стороны, и

|  |  |
| --- | --- |
|  | |
| в лице |  |
| действующего на основании |  |

именуемое в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, заключили настоящий Сервис-контракт о нижеследующем.

1. **ПРЕДМЕТ СЕРВИС-КОНТРАКТА**
   1. По настоящему Сервис-контракту «Клиент» поручает, а «Общество» принимает на себя техническое обслуживание, ремонт и периодическое освидетельствование установок **автоматической пожарной сигнализации и системы оповещения о пожаре** «Клиента» (далее «Объект») по адресу:

|  |
| --- |
|  |

* 1. Техническое обслуживание и ремонт - проводится с целью поддержания работоспособного состояния установок в процессе эксплуатации, путем периодического проведения работ по профилактике, контроля технического состояния, согласно, графика проведения технического обслуживания и ремонта, и устранения характерных неисправностей, определенных эксплуатационной документацией и типовыми технологическими процессами ТО; Техническое освидетельствование - проводится после 5 лет с момента сдачи установки в эксплуатацию на предмет дальнейшего ее использования по назначению.
  2. Работы выполняются по графику «Общества», согласованному с «Клиентом».
  3. Состав «Комплекса» указывается в Приложении №2 к настоящему Сервис-контракту.

1.3. «Общество» вправе за свой счет привлекать к оказанию услуг по Сервис-контракту третьих лиц, оставаясь ответственным за их действия перед «Клиентом».

**2. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА СТОРОН**

* 1. **«Общество» обязано:**

2.1.1. Обеспечить приём и обработку заявок на устранение неисправностей «Комплекса» с 09.00 до 21.00 часа по московскому времени, **по телефону 8 (495) 227-31-11**, на электронный адрес TO@naoxrane.ru.

2.1.2. Осуществлять техническое обслуживание «Комплекса» в объёме, предусмотренном п.1 «Условий предоставления услуг» (Приложение №1 к настоящему Сервис-контракту).

2.1.3. Устранить неисправности в работе «Комплекса», согласно, РД 25 964-90 п.3.2 (в течение 6 часов по Москве, 18 часов по Московской области), после получения заявки «Клиента» (если с «Клиентом» не согласован иной период).

2.1.4. Все работы по техническому обслуживанию проводить в согласованное с «Клиентом» время.

2.1.5. Соблюдать внутриобъектовый режим, правила техники безопасности и пожарной безопасности, действующие у Заказчика

2.1.6. Предоставлять по требованию «Клиента» информацию по балансу его платежей по настоящему Сервис-контракту.

2.1.7 Ежемесячно, не позднее 5 (пяти) календарных дней по окончании отчетного периода, выставлять «Клиенту» на подписание акты сдачи-приемки оказанных за прошедший отчетный период Услуг.

2.1.8 Своевременно информировать местные органы ГПН об отказах и срабатывании установок.

* 1. **«Клиент» обязан:**
     1. Управлять «Комплексом» в соответствии с "Типовыми правилами технического содержания и установок пожарной автоматики".
     2. Осуществлять приемку работ, подтверждая это подписью в "Журнале регистрации работ по техническому обслуживанию и ремонту".
     3. Обеспечивать своевременный доступ представителей «Общества» к «Комплексу» для его технического обслуживания или ремонта.
     4. Инструктировать представителей «Общества» по правилам техники безопасности и пожарной безопасности, действующим на объекте, обеспечивать средствами индивидуальной защиты.
     5. Создавать Исполнителю необходимые условия для хранения ЗИПа, инструмента, приспособлений и обеспечивать их сохранность.
     6. Представлять Исполнителю необходимую документацию.
     7. При заключении Сервис-контракта предоставить «Обществу» в письменной форме сведения (ф.и.о., контактные телефоны) о лицах, уполномоченных «Заказчиком» - ответственных за эксплуатацию «Комплекса», и своевременно письменно извещать «Общество» об изменении таких данных.
     8. Своевременно информировать местные органы ГПН и Исполнителя о всех случаях отказов и срабатываний установок.
     9. Своевременно вносить абонентскую плату в соответствии с разделом 5 настоящего Сервис-контракта.
     10. В случае изменения адреса корреспонденции, указанного в разделе 8 настоящего Сервис-контракта, в течение 5 (пяти) календарных дней письменно уведомить об этом «Общество».

2.3. **«Общество» вправе**:

2.3.1. Изменять размер абонентской платы и иных платежей за оказываемые услуги в одностороннем порядке, но не чаще 2 (двух) раз в течение года по состоянию на 01 января и 01 июля календарного года. Изменение абонентской платы и иных платежей оформляется Сторонами путем подписания дополнительного соглашения к Договору. В случае отказа «Клиента» от услуг по измененным тарифам – Сервис-контракт расторгается по инициативе «Общества», в порядке, указанном в п.6.3.

2.4. **«Клиент»** **вправе**:

2.4.1.Контролировать фактический объем и качество работ, выполняемых «Обществом»  
2.4.2.Переносить по согласованию с Исполнителем сроки выполнения работ.  
2.4.3.Задерживать оплату при несвоевременном и некачественном выполнении работ Исполнителем.   
2.4.4. Предъявлять претензии в период гарантийного срока заводам-изготовителям при поставке неукомплектованных, некачественных или несоответствующих стандартам приборов и оборудования;   
2.4.5. В случае неудовлетворения качеством оказанных услуг предъявить обоснованную письменную претензию «Обществу» в срок, указанный в п.5.7. Сервис-контракта.

**3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

3.1 «Клиент» имеет право потребовать от «Общества» выплаты пени в размере 0,2% от абонентской платы за каждый день просрочки выполнения «Обществом» своих обязательств, предусмотренных в п.п. 2.1.1., 2.1.2, 2.1.3. настоящего Сервис-контракта.

3.2. Выплата неустоек осуществляется на основании письменного требования «Клиента», в течение 15 (пятнадцати) календарных дней с даты получения требования. При отсутствии письменного требования о начислении и выплате неустойки – неустойка не начисляется и не выплачивается.

**4. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА, ИСКЛЮЧАЮЩИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

4.1 «Общество» освобождается от ответственности при невыполнении «Клиентом» пункта 2.2.9. настоящего договора и обязательств по настоящему Сервис-контракту.

4.2 Наличие обстоятельств непреодолимой силы («форс-мажор»), непосредственно повлиявших на выполнение настоящего Сервис-контракта, освобождает Стороны от ответственности за его полное или частичное невыполнение.

**5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. За оказание «Обществом» услуг по настоящему Сервис-контракту «Клиент» ежемесячно выплачивает

на счет «Общества» абонентскую плату. Размер ежемесячной абонентской платы за услуги «Общества» по настоящему Сервис-контракту составляет:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, НДС не облагается согласно НК РФ глава 26.2 (упрощенная система налогообложения)

5.2. Оплата по настоящему Сервис-контракту осуществляется в российских рублях в безналичной форме.

5.3. Абонентская плата вносится (перечисляется) ежемесячно путем авансового платежа не позднее 10 числа обслуживаемого периода (месяца) на основании счета, выставляемого Обществом.

5.4. Абонентская плата за период действия Сервис-контракта с момента его вступления в силу до окончания первого календарного месяца рассчитывается пропорционально количеству дней в указанном периоде и вносится «Клиентом» вместе с авансовым платежом за следующий месяц.

5.5. В случае досрочного расторжения настоящего Сервис-контракта абонентская плата за последний месяц рассчитывается пропорционально количеству дней, прошедших с начала месяца до момента расторжения Сервис-контракта.

5.6 Обязанность «Клиента» по оплате услуг считается выполненной с момента поступления соответствующих сумм на расчётный счёт «Общества».

5.7. Акт сдачи-приемки оказанных услуг предоставляются «Клиенту» не позднее 5 числа месяца, следующего за отчетным месяцем. Услуги по настоящему Сервис-контракту считаются оказанными с момента подписания Акта сдачи-приемки оказанных услуг. Акт подписывается в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты предоставления «Клиенту». В случае не подписания «Клиентом» Акта и не предоставления письменного мотивированного отказа в указанный срок – Услуги считаются оказанными.

**6. ДЕЙСТВИЕ СЕРВИС-КОНТРАКТА**

6.1. Настоящий Сервис-контракт заключается сроком на 12 (двенадцать) месяцев и вступает в силу с момента его подписания Сторонами.

6.2. Если за один месяц до истечения срока действия настоящего Сервис-контракта ни одна из Сторон письменно не потребует его прекращения - Сервис-контракт признается продлённым на прежних условиях и на тот же срок. Дальнейшая пролонгация осуществляется в том же порядке.

6.3. Стороны вправе расторгнуть настоящий Сервис-контракт досрочно. В этом случае «Общество» уведомляет «Клиента» о своем намерении расторгнуть Сервис-контракт за 30 (тридцать) календарных дней до даты расторжения. «Клиент» письменно уведомляет «Общество» за 10 (десять) календарных дней.

6.4. В случае просрочки внесения «Клиентом» платежей по настоящему Сервис-контракту более чем на 15 (пятнадцать) календарных дней, «Общество» вправе приостановить оказание услуг по Сервис-контракту до момента поступления соответствующих платежей. Возобновление оказания Услуг по Сервис-контракту производится на следующий день после поступления оплаты на расчётный счёт «Общества», при этом задолженность по оплате погашается в первую очередь.

6.5. Сервис-контракт может быть расторгнут «Обществом», если денежные средства от «Клиента» не поступили на расчетный счет «Общества» в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты приостановления оказания Услуг в соответствии с пп.6.4. настоящего Сервис-контракта.

**7. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

7.1. Все дополнения и/или изменения в Сервис-контракт оформляются в письменной форме в виде дополнительных соглашений и являются неотъемлемыми частями Сервис-контракта.

7.2. Споры и разногласия, вытекающие из настоящего Сервис-контракта и его исполнения, разрешаются Сторонами путем переговоров, а при не достижении согласия – передаются на рассмотрение в Арбитражный суд.

7.3. При отсутствии Стороны по указанному в разделе 8 Сервис-контракта адресу и/или отказа или уклонения от получения корреспонденции – корреспонденция считается полученной Стороной по истечении 10 (Десяти) календарных дней с даты заказного почтового отправления корреспонденции другой Стороной.

7.4 Стороны допускают использование при подписании Сервис-контракта, приложений к нему, дополнительных соглашений, и прочих документов, являющихся его неотъемлемой частью, факсимильного воспроизведение подписи с помощью средств механического или иного копирования, либо иного аналога собственноручной подписи, при условии скрепления подписи оригинальным оттиском печати подписавшей Стороны.

7.5. Сервис-контракт с Приложениями составлен в 2 (двух) экземплярах, каждый из которых имеет равную юридическую силу, по одному для каждой из его Сторон.

7.6.Неотъемлемой частью настоящего Договора являются:

- Приложение №1 «Общие условия предоставления услуг, по Сервис-контрактам».

- Приложение №2 Расчет годовой стоимости работ по техническому обслуживанию и ремонту автоматических установок пожаротушения, дымоудаления, охранной, пожарной и охранно-пожарной сигнализации

- Приложение №3 «График проведения технического обслуживания и ремонта»

**8. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Общество**  **ООО «Формула охраны»**  Юридический адрес: 140083,  Московская область, г. Лыткарино,  ул. Степана Степанова, дом 2, офис 37  ИНН: 5026014078  КПП: 502601001  ОГРН: 1095027008625  Банковские реквизиты:  р/с 40702810100060001219  в АО КБ "АГРОПРОМКРЕДИТ" г. Москва  к/с 30101810545250000710  БИК: 044525710  Код по ОКПО: 61601133 Код по ОКВЭД: 45.31 |  | **Клиент** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Генеральный директор  ООО «Формула охраны»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Моисеенко С.В. |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Приложение №1**

**к Договору (сервис-контракту)**

**№ СК 18-от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2018г.**

**Общие условия предоставления услуг,**

**по Сервис-контрактам**

Услуги по техническому обслуживанию и ремонту автоматических установок пожаротушения, дымоудаления, охранной, пожарной и охранно-пожарной сигнализации, представляют собой комплекс работ по поддержанию в работоспособном состоянии в течение всего срока эксплуатации.

1. Техническое обслуживание включает:
   1. устранение неисправностей (текущий ремонт);
   2. замену неработоспособных приборов, блоков, аккумуляторов, батарей, плат, кабелей, проводов и других компонентов, предоставляемых Заказчиком, на исправные однотипные или функционально эквивалентные заменяемым (средний ремонт);
   3. проведение плановых регламентных работ с проверкой работоспособности компонентов и “Комплекса” в целом, согласно, "Графика проведения технического обслуживания и ремонта";
   4. принятие мер и (или) выдачу рекомендаций по устранению причин “ложных” срабатываний;
   5. изменение программы функционирования «Комплекса» по просьбе «Клиента»;
   6. оказание консультативных услуг “Клиенту” по вопросам эксплуатации “Комплекса”;
   7. ведение "Журнала регистрации работ по техническому обслуживанию и ремонту"
   8. ведение "Журнала учета вызова"

2. Регламентные работы включают:

* 1. визуальный осмотр компонентов “Комплекса”, проверку правильности установки извещателей с учетом возможного изменения планировки или дизайна помещений;
  2. очистку и протирку клавиатур, извещателей, других компонентов “Комплекса”, согласно, графика проведения ТО и Р.;
  3. контроль рабочих напряжений, аккумуляторных батарей;
  4. проверку работоспособности системы пожарной сигнализации;

3. Техническое обслуживание “Комплекса” не включает:

* 1. капитальный ремонт “Комплекса” по истечении срока его службы;
  2. устранение дефектов и неисправностей, появившихся вследствие:
* внесения изменений в состав “Комплекса” или его ремонта, проведенных лицами, не являющимися представителями “Общества”;
* аварий на объекте или виновных действий “Клиента” или третьих лиц, вандализма, техногенных и иных воздействий, затоплений, пожаров, перенапряжений в сети электропитания, действий обстоятельств непреодолимой силы и т. п.);
* нарушения технических условий эксплуатации “Комплекса”, установленных изготовителями оборудования, входящего в состав «Комплекса», а также законодательством РФ.
  1. устранение неисправностей сетей электропитания.

3.4. Указанные в п.3.1.-3.3. настоящих «Условий» ремонтно-технические работы не входят в абонентскую плату по Сервис-контракту, проводятся по заявкам «Клиента» и оплачиваются в соответствии с действующим прейскурантом «Общества», на основании актов выполненных работ и выставленных «Клиенту» счетов.

1. Для “Комплекса”, если в технической документации на оборудование не указано иное, устанавливается срок службы (эксплуатации) пять лет со дня начала эксплуатации. Датой начала эксплуатации является дата, указанная в акте сдачи-приема «Клиентом» работ по монтажу «Комплекса». Гарантийный период эксплуатации устанавливается сроком 12 месяцев с даты начала эксплуатации при условии проведения работ по созданию “Комплекса” силами “Общества”.
2. Заменённые неисправные компоненты “Комплекса” становятся собственностью “Общества ”.
3. Абонентская плата по Сервис-контракту включает стоимость:
   1. текущего ремонта;
   2. заменённых приборов, блоков, аккумуляторов, батарей, плат, кабелей, проводов и других компонентов “Комплекса” и работ по их замене, перечисленных в п.1 настоящих “Условий” в гарантийный период эксплуатации;
   3. регламентных работ;
   4. работ по изменению программы функционирования “Комплекса”;
   5. работ по устранению причин “ложных” срабатываний;
   6. работ по оказанию консультативных услуг по эксплуатации “Комплекса”.
4. Абонентская плата не включает стоимость:

7.1. работ, перечисленных в п.3 настоящих “Условий”;

7.2. демонтажа «Комплекса» при переезде на новый «Объект» или ремонте «Объекта»;

7.3. стоимость дооборудования «Комплекса»;

7.4. стоимость изменения конфигурации «Комплекса», влекущего за собой перемещение, монтаж, демонтаж компонентов «Комплекса»;

7.5. стоимость восстановления работоспособности «Комплекса» после ремонта помещения.

8. Стоимость работ, оборудования и материалов, не включённая в абонентскую плату, оплачивается “Клиентом” по выставляемым “Обществом” счетам на основании действующих прейскурантов, в течение 3 (трех) банковских дней.

|  |
| --- |
|  |

**9. ПОДПИСИ СТОРОН:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Общество:**  Генеральный директор  ООО «Формула охраны»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Моисеенко С.В. |  | **Клиент:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**Приложение №2**

**к Договору (сервис-контракту)**

**№ СК 18-от «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ 2018г.**

**Расчет годовой стоимости работ**

**по техническому обслуживанию и ремонту автоматических установок пожаротушения, дымоудаления, охранной, пожарной и охранно-пожарной сигнализации**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование | Единица изме- рения | Условная единица | Коли- чество | Итого  (руб.) |
| 1 |  | шт. |  |  |  |
| 2 |  | шт. |  |  |  |
| 3 |  | шт. |  |  |  |
| 4 |  | шт. |  |  |  |
| 5 |  | шт. |  |  |  |
| 6 |  | шт. |  |  |  |
| 7 |  | м |  |  |  |
|  | **ИТОГО комплекс автоматической пожарной сигнализации:** |  |  |  |  |
|  | **ИТОГО комплекс автоматической пожарной сигнализации в год:** |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Общество:**  Генеральный директор  ООО «Формула охраны»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Моисеенко С.В. |  | **Клиент:**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |